

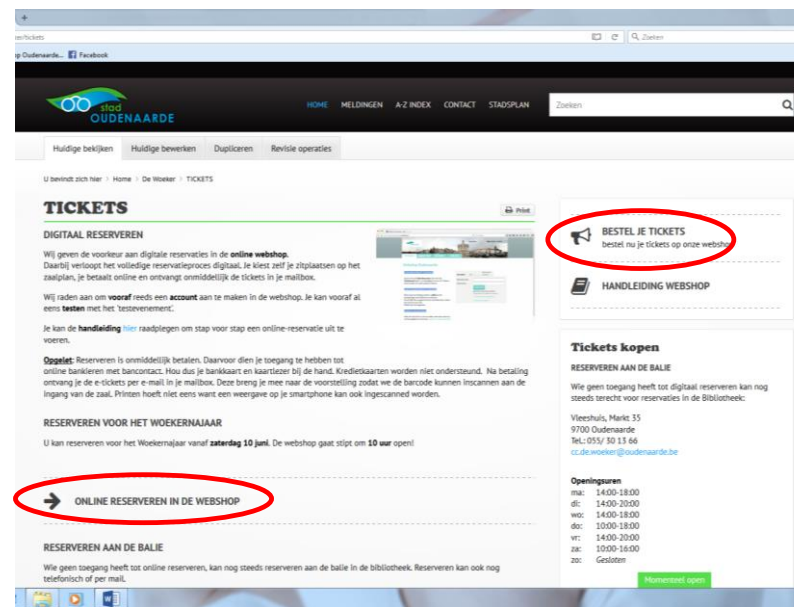
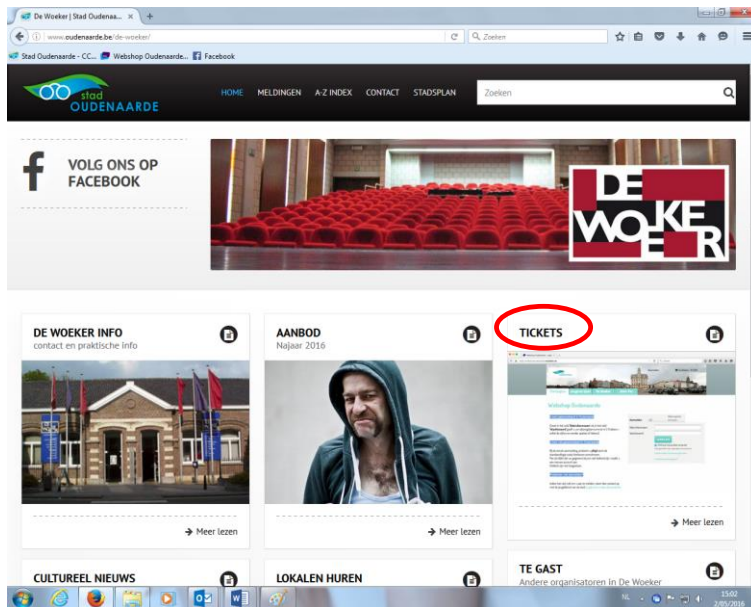


HANDLEIDING WEBSHOP

Online tickets reserveren

1. WEBSHOP

Ga naar www.dewoeker.be, selecteer **tickets** en klik daar op de knop **webshop** of **online reserveren in de webshop**.



2. REGISTRATIE

Wie online reserveert, moet zich éénmalig registreren en een account aanmaken.

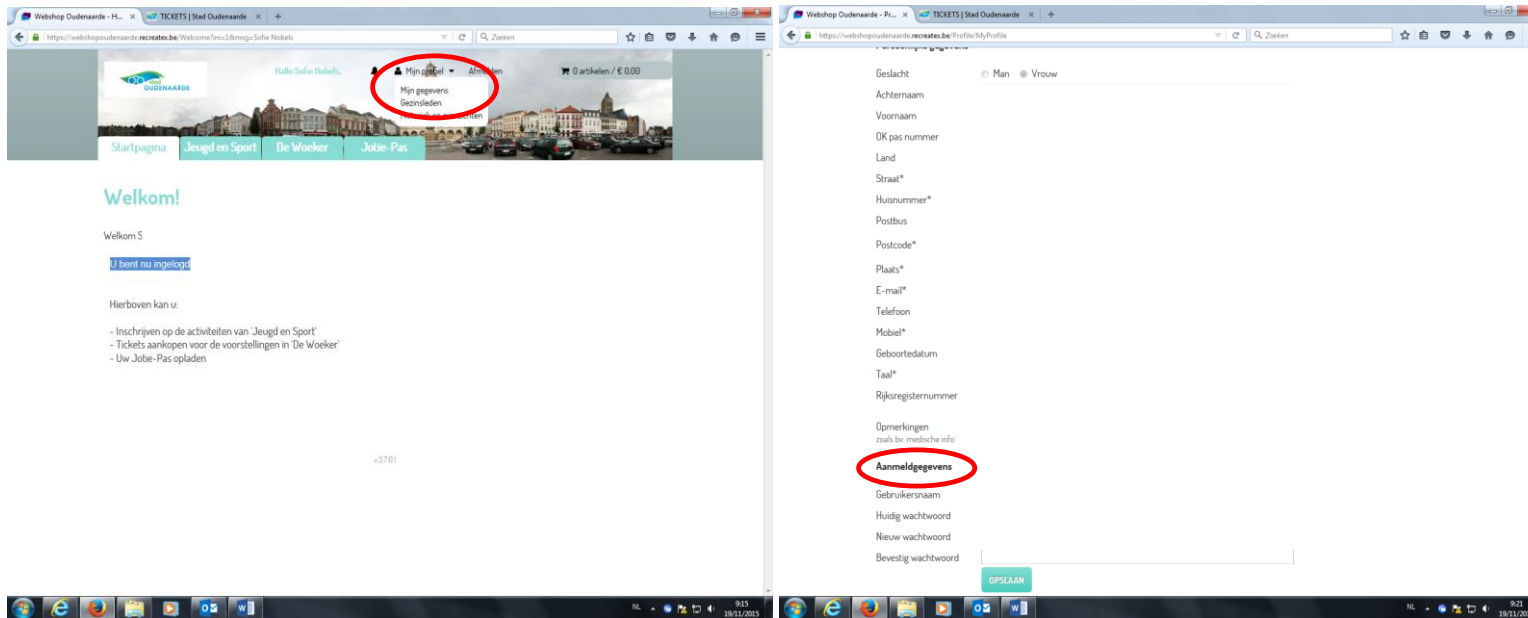
Ga naar het tabblad 'startpagina'.

Het is mogelijk dat je reeds in ons klantenbestand zit. Om te vermijden dat er 'dubbele klanten' in het bestand zitten, raden wij aan om de eerste keer te registreren via rijksregisternummer.

Indien je niet eerder reserveerde voor De Woeker, kan je je aanmelden als nieuwe gebruiker.

The screenshot shows the registration page of the Webshop Oudenaarde. The page has a header with the logo and navigation tabs: 'Startpagina', 'Jeugd en Sport', 'De Woeker', and 'Joke-Pas'. Below the header, there is a section titled 'Webshop Oudenaarde' with two main sections: 'U bent gedomicilieerd in Oudenaarde' and 'U bent niet gedomicilieerd in Oudenaarde'. The 'U bent gedomicilieerd in Oudenaarde' section contains instructions for users who are already registered, stating that they need to provide their 'Gebruikersnaam' and 'Wachtwoord'. The 'U bent niet gedomicilieerd in Oudenaarde' section contains instructions for new users, stating that they should try to log in with a standard login first, and if that fails, they should create a new account. Below these instructions, there is a link for 'Problemen met aanmelden?'. On the right side of the page, there is a registration form with the following fields: 'Aanmelden' (with a dropdown menu), 'Rijksregister nummer' (circled in red), 'Gebruikersnaam', and 'Wachtwoord'. Below the form, there is a button labeled 'AANMELDEN' and a checkbox for 'Drfhoud mij op deze computer'. Below the checkbox, there is a link for 'aanmelden als nieuwe gebruiker' (circled in red dashed lines) and a link for 'Wachtwoord vergeten?'. The page footer contains the version number 'v3781' and the URL 'https://webshopoudenaarde.recreatie.be/home/shops/CSC28709-5482-4168-837F-2FC228C718&smallmenu=0#'. The taskbar at the bottom shows the date '18/11/2015' and the time '9:53'.

Eenmaal ingelogd, controleer je jouw gegevens bij mijn profiel – mijn gegevens.



Vul daar de gevraagde gegevens in. De velden met een * zijn *verplicht* in te vullen.

Onderaan kan je jouw aanmeldgegevens instellen. Wie daar niets aanpast, kan in de toekomst verder inloggen via rijksregisternummer.

Na het registreren krijg je een **email** in je mailbox. Daarin wordt gevraagd de registratie te **bevestigen door op de link te klikken**. Wanneer je dat gedaan hebt, krijg je nogmaals bevestiging per email dat de registratie goed verlopen is.

3. RESERVEREN

Selecteer vervolgens het tabblad De Woeker.

Daar kan je gericht gaan **zoeken** op de aard van de voorstelling of op de datum.

Onderaan krijg je het **overzicht** van alle voorstellingen die aan je zoekcriteria voldoen.

Hier kan je zien of er nog plaatsen beschikbaar zijn voor een bepaalde voorstelling.

Als een voorstelling reeds volzet is, kan je intekenen op de wachtlijst.

Klik op de **titel** van de voorstelling om plaatsen te reserveren. Voorstellingen voor het **nieuwe seizoen** kunnen pas gereserveerd worden **vanaf 10/06 stipt om 10 uur**. Wie reeds ingelogd is voor dat tijdstip, zal de webpagina moeten 'refreshen' om reserveren mogelijk te maken.

Bekijk de details van de voorstelling en klik op bestel tickets om door te gaan.

The image consists of two side-by-side screenshots of a web browser displaying the 'De Woeker' website. The left screenshot shows the 'De Woeker' overview page. A red arrow labeled 'REFRESH' points to the browser's refresh button. The 'De Woeker' tab is highlighted with a red circle. At the bottom, the 'Testevenement de Woeker' listing is also circled in red. The right screenshot shows the details page for 'De Woeker'. The 'BESTEL TICKETS' button is circled in red. The page includes details such as 'Locatie: Woeker 3', 'Activiteit: Humor', and 'Verkoop van: 9-11-2015 14:00'.

In de volgende stap verschijnt het **zaalplan**. Door met de muis enkele zitjes (max. 10) aan te klikken, kies je zelf je plaatsen. De groene plaatsen zijn nog vrij; de donkergrijze zijn reeds ingenomen. Onder het zaalplan verschijnen de zitjes die je zelf selecteerde.

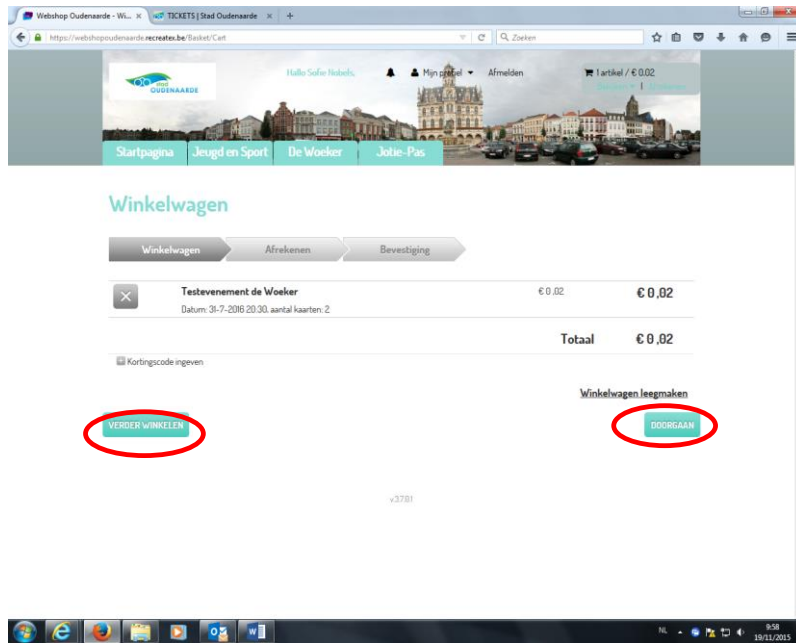
Kies dan je **prijsklasse**.

In de 'vroegboekperiode' (t.e.m. 31/08) kan je daar kiezen voor het vroegboektarief of de jongerenkorting. Daarna is er keuze uit het basistarief of één van de kortingtarieven (senioren, -19, BILL-korting). Reserveren op basis van OK-pastarief, kan enkel aan de balie in de bibliotheek en niet online.

In de rechterkolom zie je **prijsberekening**. **Ga verder**

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://webshopoudenaarde.recreatie.be/Tickets/Registrar>. The page displays a ticket selection interface. At the top, it indicates the sale period: 'van [date] Verkoop tot 15-11-2016 0:00'. Below this, there are social media sharing icons for Twitter and LinkedIn. The main section is titled 'Kies uw plaatsen' (max. 2 tickets) and includes a 'Wat zie ik hier?' link and a 'Jouw zijde' indicator. A prompt asks the user to 'Selecteer in het zaalplan de gewenste zitjes en/of staanplaatsen'. Below the prompt is a zoom control set to 100%. The seating chart shows a grid of seats, with some seats highlighted in red. Below the chart, there is a 'Datum' input field. The 'Kies een prijsklasse' section shows two rows of seats: 'Rij L, Zetje: 10' and 'Rij L, Zetje: 8'. For each row, there are two price options: 'Vroegboektarief Basistarief' for € 0,01 and 'Vroegboektarief Jongerenkorting' for € 0,01. The total price is shown as 'Subtotaal € 0,02'. A red circle highlights the 'Vroegboektarief Basistarief' option for the second row, and another red circle highlights the 'GA VERDER' button.

De gereserveerde plaatsen worden in je **winkelwagen** bewaard.



Hier krijg je de keuze om nog meer voorstellingen te reserveren **verder winkelen**; herhaal hiervoor stap 3. of af te rekenen **doorgaan**.

4. BETALEN

Je bent nu aangekomen bij de betaling. Er kan op 2 manieren betaald worden:

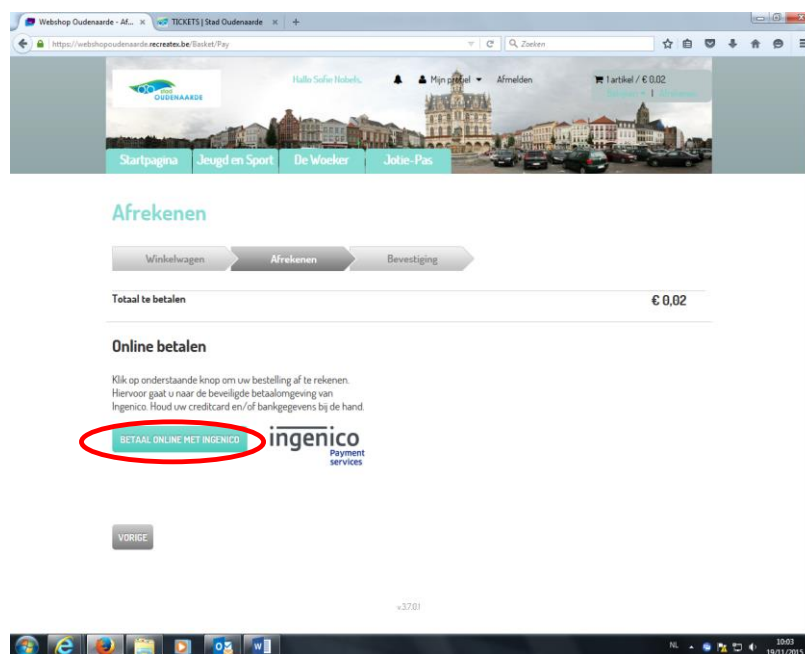
- Door het scannen van de **QR-CODE**. Hiervoor moet je de **mobiele betalingsapp** van **bancontact** op je toestel hebben.
- Betalen via **online-bankieren**. Hou je **bankkaart** en je **kaartlezer** bij de hand.

De reservaties worden gedurende **30 minuten** in je winkelwagen bewaard.

Kredietkaarten zoals Mastercard en Visa worden **NIET** ondersteund.

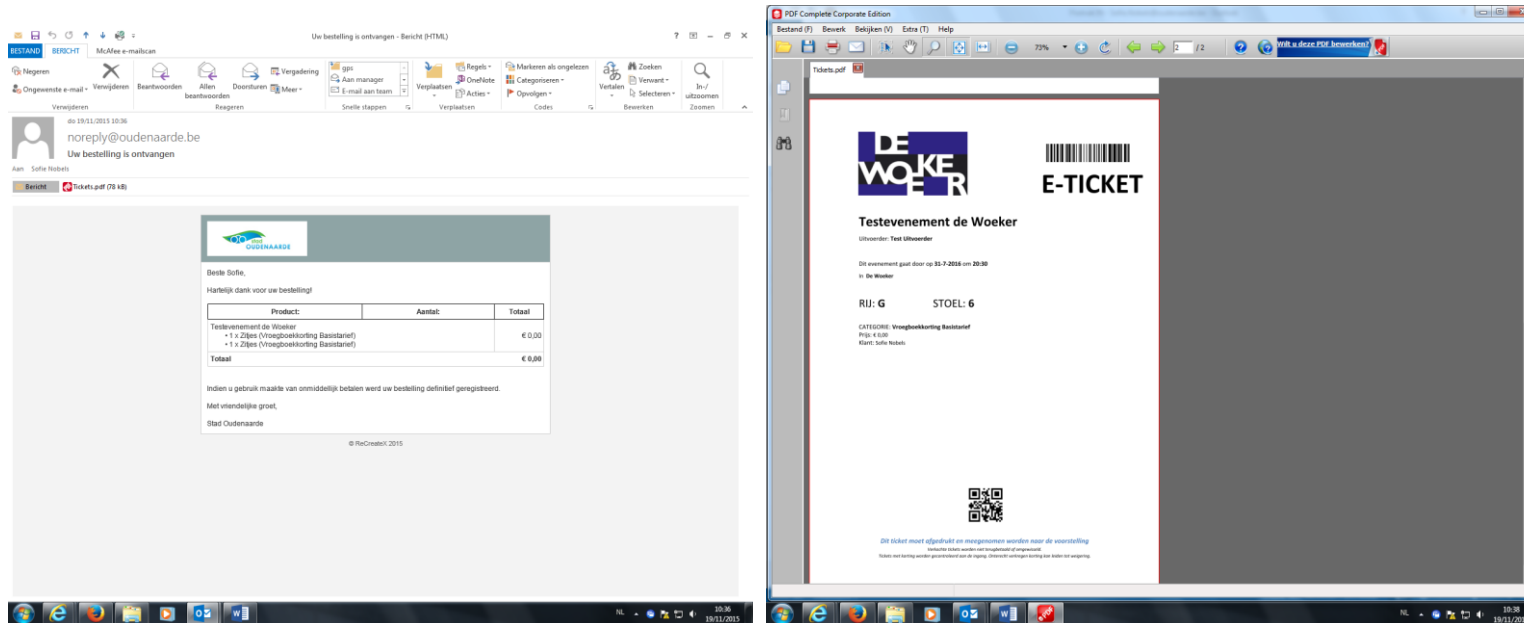
Klik op **betaal online met Ingenico**. Kies je **betalingsmethode** en volg de verdere **instructies** op het scherm.

OPGELET: Indien er zich problemen zouden voordoen bij de betaling, dien je op **annuleren** te klikken. Hierdoor komen je reservaties vrij en kan je opnieuw proberen.



5. BEVESTIGING EN TICKETS

Wanneer de betaling goed verlopen is, ontvang je per **email bevestiging** met jouw **E-tickets in bijlage**.



De barcode op je tickets zal **ingescand** worden bij het betreden van de zaal.

Zorg er dus voor dat je een **print** van je E-tickets meebrengt naar de voorstelling of een weergave van de E-tickets kan tonen op je **smartphone**.

Tip: je kan meerdere tickets op 1 pagina afdrukken door 'meerdere per pagina' te selecteren in jouw printerinstellingen.

6. PROBLEMEN BIJ HET GEBRUIK VAN DE WEBSHOP?

Je kan op <http://www.dewoeker.be/tickets> onder **FAQ** terecht voor oplossingen op alle frequente vragen en problemen over de webshop.

FAQ over de webshop

- Ik ervaar problemen bij het inloggen in de webshop.
- Het lukt mij niet om de nieuwe voorstellingen te selecteren voor reservatie in de webshop?
- Kan ik meerdere voorstellingen gelijktijdig reserveren?
- Kan ik bij het reserveren van meerdere voorstellingen een ongelijk aantal zitplaatsen reserveren?
- Kan ik zelf mijn zitplaatsen selecteren?
- Hoe neem ik een abonnement?
- Ik ervaar problemen bij de betaling.
- Wanneer een voorstelling uitverkocht is, kan ik inschrijven op de wachtlijst. Hoe werkt wachtlijst?
- Ik heb mijn tickets niet ontvangen?
- Ik weet niet meer voor welke voorstellingen ik reeds reserveerde.
- Ik heb een OK-Pas, maar kan het OK-Pastarief niet selecteren in de webshop.
- Ik kan mijn kortingtarief niet selecteren in de webshop.
- Het lukt mij niet om meerdere tickets op 1 pagina af te printen.
- Ik kan de tickets niet openen op mijn Apple-toestel.

 Share 0  +1 0



Lukt dat nog niet, dan kan je jouw vragen mailen naar sofie.nobels@oudenaarde.be.

Let wel op: wij hebben geen 24u/24u helpdesk ter beschikking; maar zullen ons best doen om uw vraag spoedig te beantwoorden.
